

## **CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO Y ACUERDO DE LIMITACION DE RESPONSABILIDAD**

En Iquique de Chile, entre **TWIST LTDA, RUT 76.643.098-6**, debidamente representada, con domicilio para estos efectos en Avenida las Américas lote X-27, alto molle, comuna Alto Hospicio, en adelante **TWIST LTDA**; y el **USUARIO** individualizado en la cláusula seis del presente contrato, por si y/o en representación de los menores de 18 años que indica en adelante denominados como “los menores”, se celebra el presente consentimiento informado del usuario y acuerdo de limitación de responsabilidad:

**UNO:** El usuario declara que conoce y que ha leído a conciencia, en pleno uso de sus facultades mentales el documento denominado reglamento términos y condiciones de Twist Trampoline Park. En adelante el **REGLAMENTO**, el cual se encuentra a disposición del público en el parque de trampolines, en nuestra página.

Declara conocer y entender los riesgos que implica el ingreso y/o uso de las instalaciones Twist Trampoline Park para el y/o para los menores, por lo que compromete a asumir una conducta precavida y de autocuidado. El usuario reconoce que su participación y la participación de los menores en las actividades que se desarrollan en el parque, así como el uso de sus instalaciones, es completamente voluntaria y bajo su propio riesgo, y de expresa constancia que las declaraciones formuladas en el presente documento por él se hacen en forma libre y espontánea, y sin estar sujeto a amenazar o coacción ni incentivo alguno

**DOS:** el usuario declara que cuenta con algún seguro, cobertura de salud y/o con los medios para cubrir cualquier enfermedad, accidente, lesión, u otra circunstancia que afecte su vida o integridad física y/o la de los menores, mientras participan en las actividades dentro de las instalaciones de la empresa. En caso de no contar con dicho seguro o cobertura de salud, acepta solventar directamente los gastos de dicha enfermedad, accidente lesión, u otra circunstancia que afecte su vida o integridad física y/o la de los menores.

Asimismo, el usuario autoriza al personal y representantes de la empresa a brindar los primeros auxilios pertinentes y la asistencia de emergencia necesaria para la espera de los servicios médicos o del traslado dispuesto por el usuario o los acompañantes del afectado, hacia un centro asistencial. En caso de cumpleaños, el traslado a un centro asistencial del menor de edad afectado debe ser provisto por el adulto responsable.

En el evento de enfermedad, accidente, lesión, u otra circunstancia que afecte la vida del usuario o de su integridad física y/o la de los menores, que se deba a los propios hechos u omisiones del usuario, o de los menores a la intervención de un tercero o de otro usuario del parque, el usuario libera a Twist Trampoline Park de cualquier responsabilidad, renuncia irrevocablemente y desistirá de promover en contra de la empresa cualquier acción, reclamación, demandas, juicios, daños ( incluyendo daños patrimoniales compensatorios, a saber, daño emergente o lucro cesante, generales, especiales consecuentes, punitivos, directos e indirectos, ciertos o eventuales y daño moral ) ya sea de la naturaleza civil, penal, administrativa u otra.

Declara el usuario que acepta liberar a Twist Trampoline Park de cualquier responsabilidad y obligación de cualquier naturaleza por la ocurrencia de cualquier riesgo conocido o informado, así como cualquier riesgo derivado de caso fortuito, fuerza mayor o imprevisto, durante su estadía en el parque o de los menores, o luego de que se retiren del parque, y que estén de cualquier forma relacionadas con: a) las actividades del usuario o las actividades de los menores dentro del parque; b) las actividades de otros usuarios dentro del parque; c) el uso del usuario o de cualquiera de los menores de las instalaciones del parque; y e) el uso del usuario o de cualquiera del equipo dentro del parque, ya sea de su propiedad de Twist Trampoline Park o de un tercero.

**TRES:** el usuario acepta mantener indemne e indemnizar a Twist Trampoline Park por cualquier pérdida, responsabilidad, reclamos, obligaciones, costos, daños, indemnización y/o gastos de cualquier tipo, incluyendo, pero no limitado a, cualquier y todo gasto de abogados, costos, daños, y/o juicios directos o indirectos que surjan por o estén relacionados a los actos u omisiones del usuario o de los menores bajo su responsabilidad, mientras participe de cualquier actividad en el parque.

**CUATRO:** las partes acuerdan que si se encuentra en cualquier cláusula de este acuerdo es nula o inaplicable, las cláusulas restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

**CINCO:** el usuario autoriza a Twist Trampoline Park para obtener, usar, almacenar y dar tratamiento a la información personal que proporcione el usuario al firmar el presente acuerdo, con el propósito de remitirle copia del presente acuerdo y contactar al usuario para propósitos de servicio al cliente.

**SEIS:** el usuario autoriza a la empresa a fotografiar, grabar en cinta de audio y/o video al usuario y/o a los menores, y a usar esas imágenes y/o audio para subirlas a las redes sociales de Twist Trampoline Park, o utilizarlas en relación con exhibiciones, propaganda, publicidad, y material promocional de los servicios brindados en el parque.

Asimismo, conforme a lo dispuesto en el artículo 19 N 4 de la constitución política de la república y a las normas pertinentes de la ley N 19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones posteriores, el usuario autoriza a la empresa para contactarlo por los medios de contacto ( teléfono, correo electrónico u otros) informados por el usuario y ofrecerle productos y servicios, responder preguntas y comentarios; realizar encuestas, estadísticas o análisis sobre hábitos de consumo o preferencias, notificarle por correo electrónico las ofertas especiales y los productos y servicios que podrían serle de interés.

El Usuario podrá ejercer los derechos otorgados por la ley N 19.628, por lo que podrá:

1. Solicitar información sobre los datos relativos a su persona.
2. Solicitar que se modifique sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no estén actualizados.
3. Solicitar la eliminación o cancelación de los datos entregados cuando así lo desee, para lo cual deberá indicar claramente su solicitud al correo [sac@twist-trampolinepark.cl](mailto:sac@twist-trampolinepark.cl)

En caso de que el usuario no esté de acuerdo con esta autorización, favor indicar a continuación los motivos:

---

---

---

---

---

---

---

He leído completa y cuidadosamente este formulario por lo que entiendo y acepto los términos, declaraciones y avisos del consentimiento informado del usuario y acuerdo de limitación de responsabilidad.

### **INFORMACION DE MENORES DE 18 AÑOS**

Yo, en mi calidad de adulto responsables, autorizo que el/la o los menor/es de edad que se menciona/n a continuación, participe/n en las actividades y usen el equipo e instalaciones del parque, y declaro que libero de responsabilidad a **TWIST LTDA.** de reclamos en representación de los menor/es de edad bajo mi responsabilidad, que estén relacionados con el uso por parte del/la menor de las instalaciones del parque.

El usuario garantiza que si no es el padre o tutor legal del/los menores/es individualizados, el padre o tutor legal del/los menor/es le ha dado la autoridad para celebrar este acuerdo de consentimiento informado del usuario y acuerdo de limitación de responsabilidad.

**TWIST**  
TRAMPOLINE PARK